

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES – Sessions 2024**QUESTIONNAIRE**

<i>Date :</i>	24.05.24	<i>Horaire :</i>	13:30 - 16:30	<i>Durée :</i>	180 minutes	
<i>Discipline :</i>	Sociologie et action éducative et sociale - Action éducative et	<i>Type :</i>	écrit	<i>Section(s) :</i>	GED	
					<i>Numéro du candidat :</i>	

Lisez attentivement le cas de figure présenté. Répondez ensuite aux questions en vous appuyant sur les informations du cas de figure !

Cas de figure :

La famille Balzac

La famille Balzac est composée de **Marie**, de son mari **Jean**, de leur fils **Paul** (3 ans) et de la grand-mère **Louise**.

Marie est une fleuriste indépendante qui travaille beaucoup, surtout maintenant, car c'est la saison des mariages.

Jean est un enseignant actuellement sans emploi, mais il s'investit beaucoup dans sa recherche d'un nouvel emploi. À cause du chômage de Jean, la famille Balzac fait face à des problèmes financiers.

Marie est fille unique et doit également s'occuper de sa mère, **Louise**, qui est atteinte de la maladie d'Alzheimer. Marie et Jean souhaitent que Louise puisse continuer à vivre à la maison. Cependant, Louise a une plaie sur le front qui doit être soignée toutes les trois heures.

Paul présente des signes précoces de troubles du développement. L'enseignante de Paul s'inquiète pour son bien-être et a signalé ses observations. Suite à ce signalement, Claire, une assistante sociale du Service Central d'Assistance Sociale (SCAS), a été mandatée pour réaliser une enquête sociale.

L'action éducative et sociale

1. Décrivez la **mission** de Claire en tant qu'assistante sociale auprès du Service Central d'Assistance Sociale (**SCAS**) suite au signalement de l'école ! (10 points)
2. Nommez et définissez l'**administration** auprès de laquelle la famille aurait pu **faire une demande d'aide volontaire** ! (10 points)

Le secret professionnel

3. Décrivez les **deux motivations afin de respecter le secret professionnel** que Claire doit garder à l'esprit dès qu'elle entre en contact avec la famille Balzac ! (7 points)
4. Claire collabore avec une autre assistante sociale du SCAS sur ce cas. Décrivez comment elles devraient gérer le partage d'informations selon les **cinq bases simples de référence** du secret professionnel ! (10 points)

L'État de droit

5. Jean était en chemin pour un entretien d'embauche. Comme il était en retard et stressé, il n'a pas prêté attention aux panneaux de signalisation et roulait trop vite. Jean a reçu un procès-verbal de la police (Strafzettel). Nommez le **type de pouvoir compétent pour l'affaire**, ses **organes** et décrivez ses **missions** ! (8 points)

L'État social

6. Expliquez pourquoi la **fonction de l'action sociale et éducative de l'État social** est la plus pertinente pour la famille Balzac. Donnez trois arguments pour justifier votre réponse ! (6 points)

Les interventions éducatives et sociales

7. Nommez **trois services d'aide à domicile pour seniors** qui pourraient soutenir la famille avec les soins de Louise et justifiez votre choix ! (9 points)