

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES GÉNÉRALES
Sessions 2023 – QUESTIONNAIRE ÉCRIT

Date :	19.05.23	Durée :	08:15 - 10:15	Numéro candidat :	
Discipline :	Psychologie	Section(s) :	GED		

1. Depuis quatre ans, Léa est éducatrice dans une maison de jeunes. Par hasard, elle écoute une conversation entre trois adolescent(e)s sur des présentations à faire à l'école :

Nadine (15 ans) : « *Moi, je me mets en groupe avec des camarades de classe qui font toutes les préparations pour moi. Je n'ai jamais envie de faire tout ce travail, surtout pas si on aura une note collective. Le professeur ne saura pas que je n'ai rien fait.* »

Marc (16 ans) : « *Quand je répète la présentation à la maison, je la connais bien, mais dès que je suis devant la classe, rien ne va plus. Je stresse trop quand il y a toute la classe qui me regarde et j'ai peur d'oublier les choses importantes.* »

Sara (17 ans) : « *Ah non, moi c'est le contraire, dès que je suis devant la classe, je me sens très bien. Je sais que c'est mon point fort de présenter en classe et j'en suis fière. Je parle toujours lentement et à voix haute lors des présentations car j'ai envie de montrer ce dont je suis capable.* »

- Nommez et expliquez les phénomènes que vous pouvez identifier chez Nadine, Marc et Sara en vous basant sur leurs propos (Äusserungen) ! **(6 points)**
- Donnez deux explications théoriques du phénomène décrit chez Nadine ! **(3 points)**
- Nommez et expliquez les trois dimensions du soi. Reliez celles-ci aux propos de Sara ! **(6 points)**
- Énoncez d'abord la théorie de Zajonc et expliquez ensuite ce que Léa pourrait conseiller à Marc pour que ses présentations en classe se passent mieux ! **(5 points)**
- Léa remarque que l'estime de soi de Marc (16 ans) n'est pas très élevée lorsqu'il parle de ses présentations en classe. Comment Léa peut-elle aider Marc à renforcer son estime de soi ?
Nommez et décrivez quatre mesures différentes en vous basant sur le cas de Marc ! **(6 points 4x1,5p)**

2. Nadine, 15 ans, raconte son passé scolaire à Léa :

« J'ai redoublé l'année dernière mais le professeur de biologie m'avait dit à plusieurs reprises que je suis très forte en biologie. De toute façon, c'est la faute des autres professeurs que je n'ai pas réussi mon année. Ils ne m'aimaient pas du tout et c'était pour cela que j'ai reçu ces mauvaises notes. Je sais que je suis très intelligente, certainement plus que la plupart des élèves de ma classe. En plus, comparée à Marc, je suis forte en ce qui concerne les présentations. »

- a. Quelles sont les stratégies de déformation de la réalité que vous pouvez repérer dans les propos de Nadine ? Nommez les stratégies et recopiez le passage du texte correspondant ! **(4 points)**
- b. En sachant que l'utilisation des stratégies de déformation ait des désavantages, décrivez trois avantages pour Nadine de rester réaliste ! **(6 points)**

3. Lors de ses trois stages faits au LTPES, Léa a eu à plusieurs reprises des feedbacks positifs de ses enseignants PRAPR. Ces feedbacks soulignaient à chaque reprise son attitude empathique envers ses clients.

Pourquoi Léa pouvait-elle facilement intégrer le feedback de ses enseignants PRAPR ? Expliquez ceci en vous basant sur les éléments théoriques vus au cours de psychologie ! **(4 points)**

4. Léa parle avec ses collègues de travail de la nouvelle règle imposée par la chargée de direction : rester 15 minutes par jour de plus pour finir le travail administratif comme répondre aux mails et au courrier, remplir des formulaires, etc. Pourtant, ces 15 minutes ne seront pas payées et quelques collègues sont énervés parce qu'ils vont rater leur bus, soit avoir plus de trafic sur la route.

Léa ne sait pas vraiment quoi faire et quoi en penser. Voici les réactions de ses collègues de travail :

- Milo ne pose pas de questions mais fait ce que la chargée de direction lui a demandé.
- Tom, lui, s'oppose aux ordres de la chargée de direction parce qu'il est absolument convaincu de son point de vue et il sait très bien l'argumenter.
- Pit dit qu'il va respecter la nouvelle règle puisque la majorité du personnel le fait aussi.

- a. Quels phénomènes, décrits dans le chapitre de l'influence sociale, pouvez-vous identifier dans les propos des différentes personnes ? Nommez les phénomènes en question ! **(3 points)**
- b. Tom ne veut pas se laisser influencer par les autres, il résiste à l'influence sociale. Faut-il toujours résister à l'influence sociale ? Discutez et donnez à chaque fois au moins deux arguments pour et contre l'influence sociale ! **(4 points)**

5. Un jour, Léa décide de ne pas rester les 15 minutes de plus, mais part plus tôt du travail. Léa, généralement une personne très sincère et consciencieuse, a mauvaise conscience en partant.
- a. Nommez l'état dans lequel se trouve Léa ! **(1 point)**
 - b. Différentes conditions doivent être réunies afin qu'une personne ressente un tel état. Expliquez-les en vous appuyant sur le cas de Léa et en vous basant sur Cooper et Fazio (1984) ! **(8 points)**
 - c. Qu'est-ce que Léa peut-elle faire pour faire disparaître cet état dans lequel elle se trouve? Illustrez chaque solution par un exemple précis en lien avec Léa ! **(4 points)**