

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES GÉNÉRALES
Sessions 2023 – QUESTIONNAIRE ÉCRIT

Date :	19.05.23	Durée :	15:30 - 16:30	Numéro candidat :	
Discipline :	Sociologie et action éducative et sociale - Action éducative et sociale	Section(s) :	GED		

Anna est éducatrice graduée et propriétaire de la crèche « Les petits lapins », une structure d'éducation et d'accueil (SEA) non formelle, à Luxembourg-Ville. Dans sa crèche, Anna et son équipe accueillent 30 enfants âgés de 0 à 4 ans.

Chapitre IV. Les interventions éducatives et sociales (18 points)

1. Décrivez le rôle du personnel éducatif (par exemple pédagogues) dans l'éducation non formelle ! (6 points)
2. Les SEA de la petite enfance ont la mission de soutenir les enfants dans sept domaines différents. Au quotidien l'équipe propose des offres pédagogiques. Présentez trois offres pédagogiques et leurs domaines respectifs ! (6 points)
3. Lors d'un entretien d'embauche, Anna explique à son nouveau collègue Sven, qu'un système de qualité pédagogique a été mis en place au Luxembourg pour garantir une prise en charge de qualité aux enfants de la crèche. Nommez et décrivez **deux critères du dispositif d'assurance qualité** que Sven est obligé d'appliquer dans son travail au quotidien ! (6 points)

Chapitre I. Le secret professionnel (15 points)

4. Anna entretient des échanges réguliers avec les parents des enfants. Pour tout ce qui est venu à sa connaissance dans le cadre de son travail, Anna est tenue au secret professionnel. Décrivez les **deux motivations à la base du secret professionnel** ! (5 points)

5. Anna souhaite transmettre à son équipe quelques informations qu'elle reçoit lors des entretiens avec les parents. Anna sait cependant que la communication d'un fait secret constitue un acte criminel. Par contre, il existe un cadre pour l'échange des données confidentielles pour que les professionnels puissent communiquer entre eux. Identifiez les **cinq bases de référence** auxquelles Anna doit se tenir pour partager certaines informations avec son équipe ! (10 points)

Chapitre III. L'action éducative et sociale (22 points)

6. Alessio (3 ans) est inscrit dans le SEA d'Anna. Vous y travaillez comme éducateur/éducatrice. Un jour, la mère d'Alessio, Maria (20 ans), vient vous voir et vous raconte qu'elle se sent dépassée au quotidien et par l'éducation de son fils. Nommez et décrivez vers quelle administration vous orientez Maria pour l'aider dans sa situation ! (8 points)
7. Vous informez Maria qu'il existe différents moyens pour contacter l'administration en question. Nommez les trois modalités pratiques pour prendre contact ! (3 points)
8. L'administration en question propose des aides dans le cadre familial et hors cadre familial. Une aide proposée dans le cadre familial est le soutien par un coordinateur de projet d'intervention (CPI). Expliquez le rôle du CPI ! (8 points)
9. Nommez et décrivez brièvement une autre mesure d'aide dans le cadre familial qui vous semble adaptée pour répondre aux besoins de la mère d'Alessio ! (3 points)

Chapitre II. L'État social – État providence (5 points)

10. Identifiez parmi les quatre fonctions de l'État social celle à laquelle correspond la mission du SEA d'Anna et décrivez cette fonction ! (5 points)